

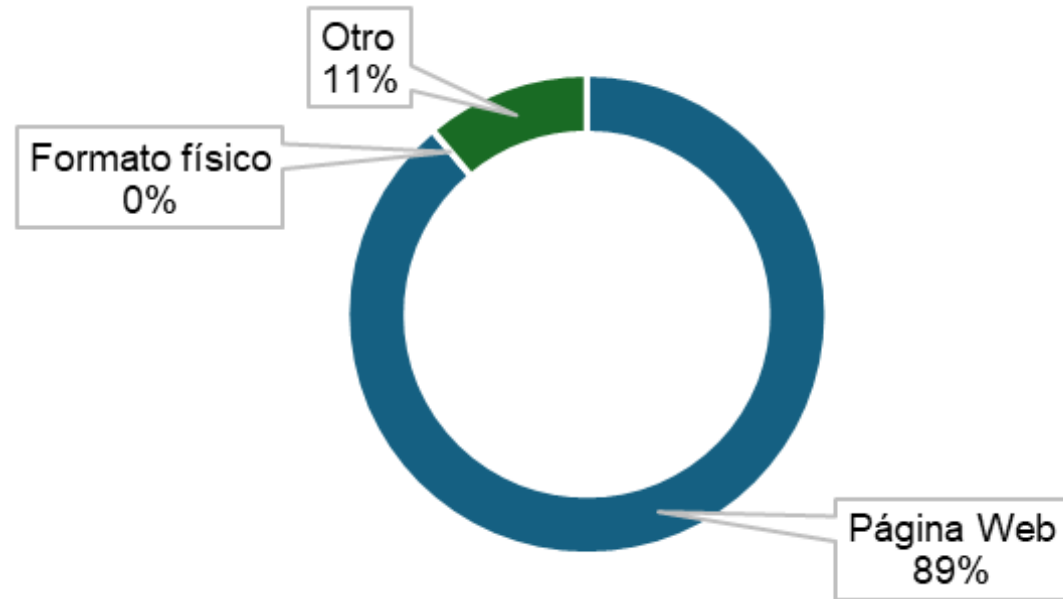
# **INFORME CONSOLIDADO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS TRIMESTRE 2025-2**

**SEDE CÚCUTA**

## MEDIOS

El medio más utilizado para la radicación de las PQR es el buzón virtual con el 89% de solicitudes presentadas a través de este medio. El medio contemplado como otro es la ventanilla única de correspondencia.

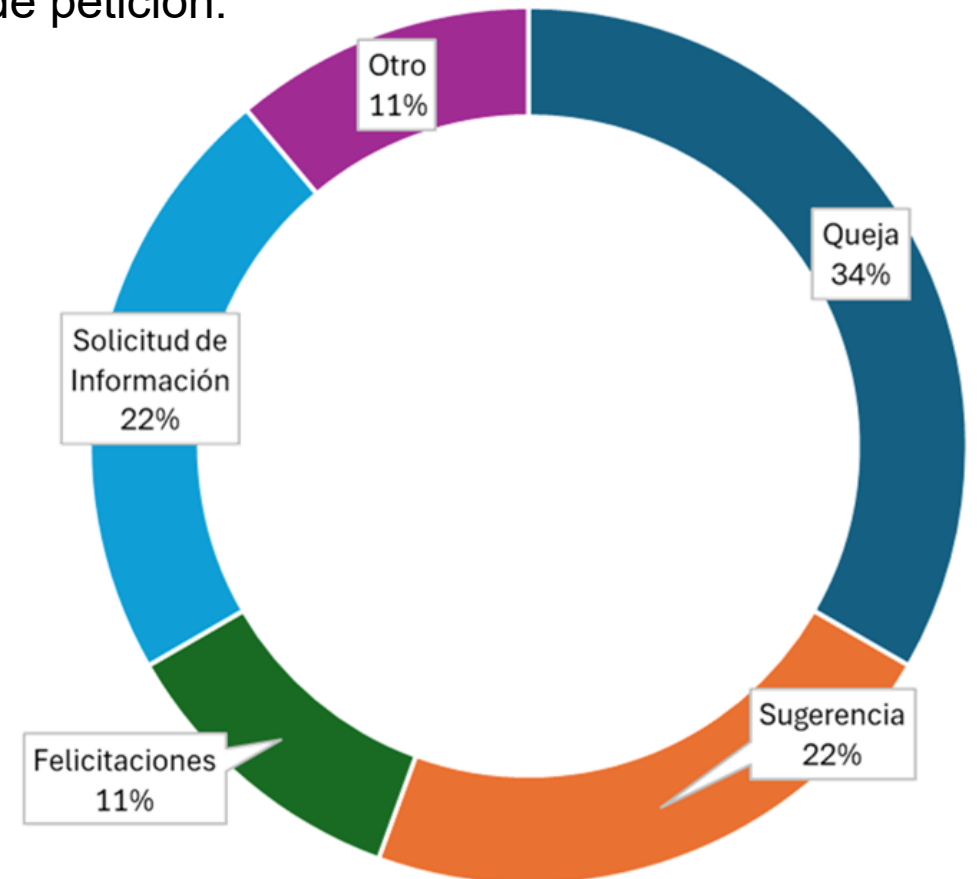
MEDIOS	# PQRS
#Página Web	8
Formato físico	0
Otro	1



## TIPOS DE SOLICITUD

Los tipos de solicitud más frecuentes durante el segundo trimestre 2025 es Queja. La solicitud reportada como otro corresponde a un derecho de petición.

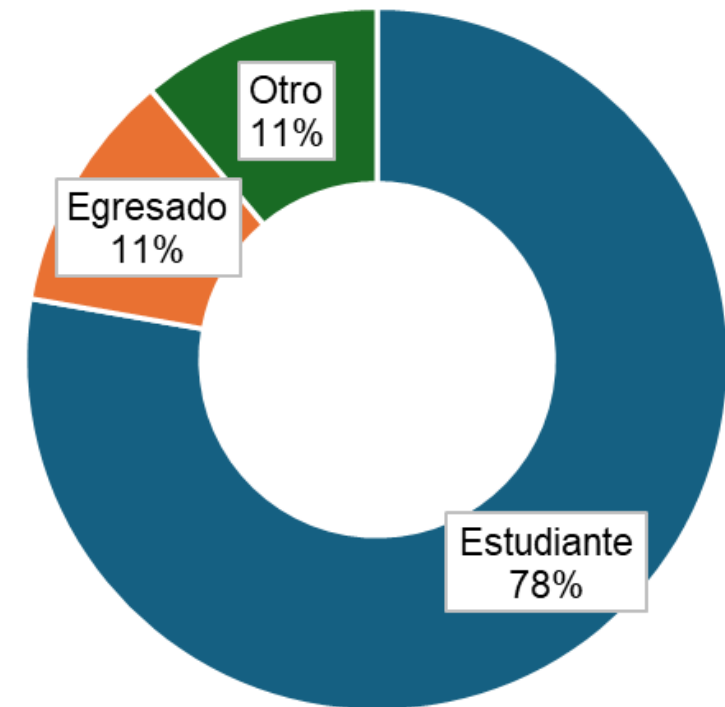
Queja	3
Reclamo	0
Sugerencia	2
Felicitaciones	1
Solicitud de Información	2
Otro	1
Petición	0



## PARTES INTERESADAS QUE PRESENTAN PQRS

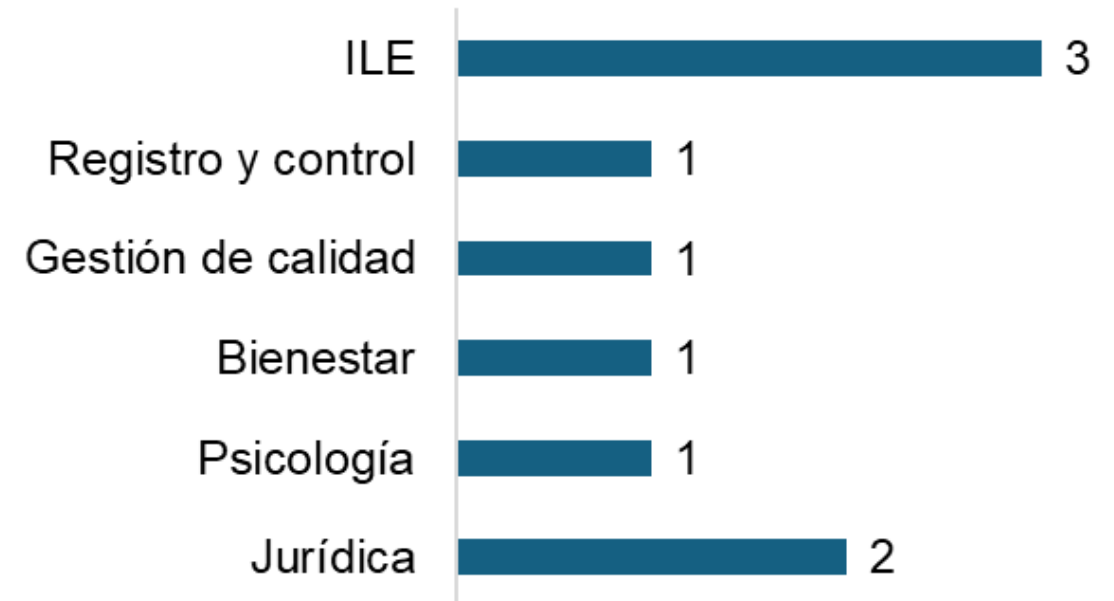
Durante el periodo, las partes interesadas que mas presentaron PQR fueron estudiantes

PARTE INTERESADA	#PQRS
Estudiante	7
Docente	0
Administrativo	0
Egresado	1
Aspirante	0
Cliente	0
Otro	1



## PROCESOS QUE ATENDIERON PQRS

El área/proceso que más solicitudes atendió fue el ILE, con 3 solicitudes atendidas en el periodo reportado.



## **EVALUACIÓN DE LA EFICACIA**

Se ha enviado la evaluación de satisfacción a cada uno de los solicitantes, no se han recibido respuestas al cierre de este informe.

Teniendo en cuenta el procedimiento P-SI-06-GC numeral 5.3.5, se cierra las solicitudes como satisfactorias.

## RESUMEN DEL TRIMESTRE

En el siguiente gráfico encuentra la información correspondiente a cada uno de los meses del periodo

