

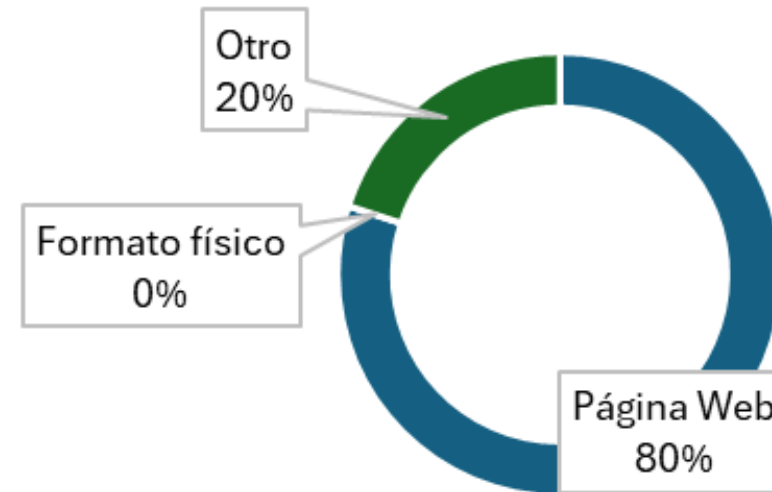
INFORME CONSOLIDADO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS TRIMESTRE 2025-1

SEDE CÚCUTA

MEDIOS

El medio más utilizado para la radicación de las PQR es el buzón virtual con el 83% de solicitudes presentadas a través de este medio. El medio identificado como otro corresponde a una comunicación recibida por ventanilla única.

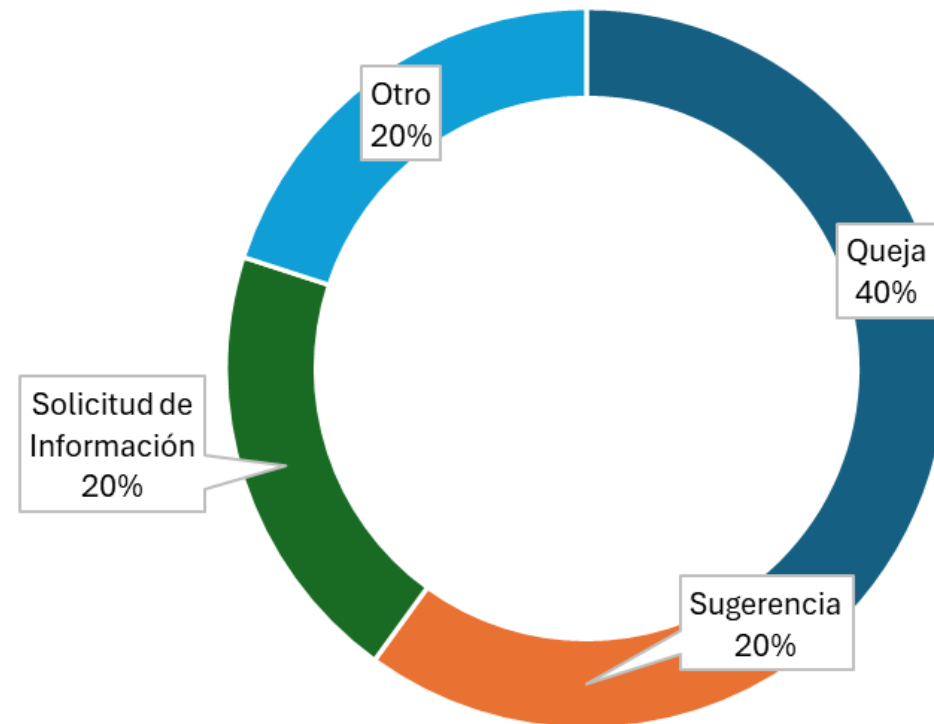
MEDIOS	# PQRS
Página Web	4
Formato físico	0
Otro	1



TIPOS DE SOLICITUD

Los tipos de solicitud más frecuentes durante el primer trimestre 2025 es Queja

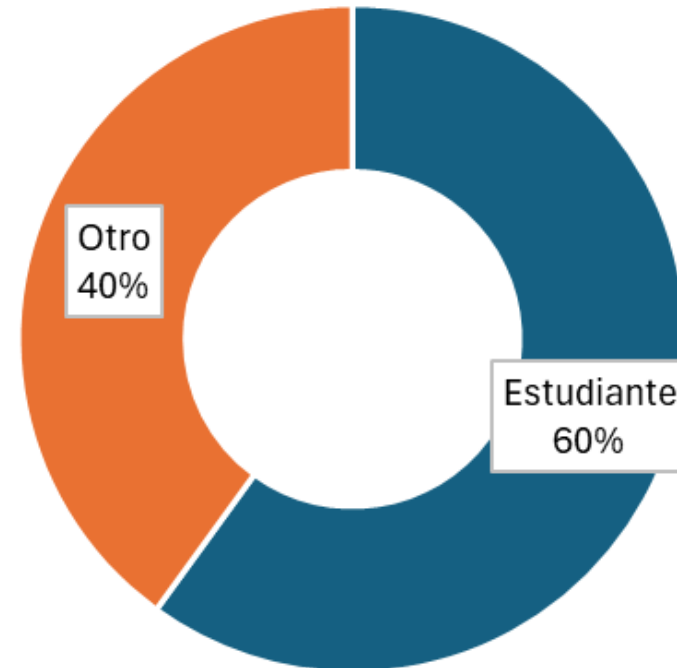
Queja	2
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitaciones	0
Solicitud de Información	1
Otro	1
Petición	0



PARTES INTERESADAS QUE PRESENTAN PQRS

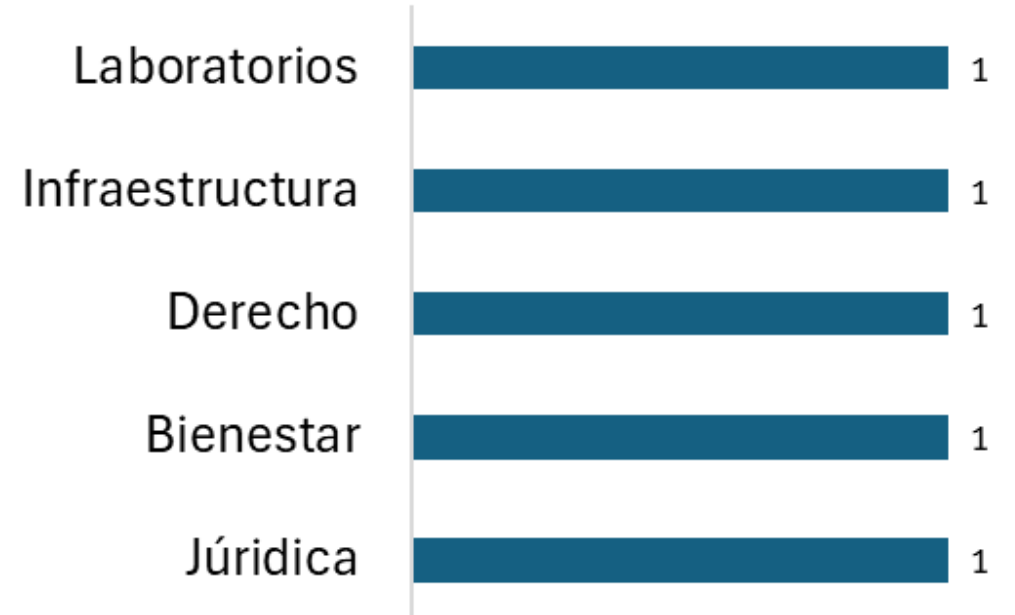
Durante el periodo, las partes interesadas que presentaron PQR fueron estudiantes

PARTE INTERESADA	#PQRS
Estudiante	3
Docente	0
Administrativo	0
Egresado	0
Aspirante	0
Cliente	0
Otro	2



PROCESOS QUE ATENDIERON PQRS

Todas las áreas/procesos atendieron 5 solicitudes durante todo el periodo reportado.



EVALUACIÓN DE LA EFICACIA

Se ha enviado la evaluación de satisfacción a cada uno de los solicitantes, no se han recibido respuestas al cierre de este informe.

Teniendo en cuenta el procedimiento P-SI-06-GC numeral 5.3.5, se cierra la solicitud como satisfactoria.

RESUMEN DEL TRIMESTRE

En el siguiente gráfico encuentra la información correspondiente a cada uno de los meses del periodo

