

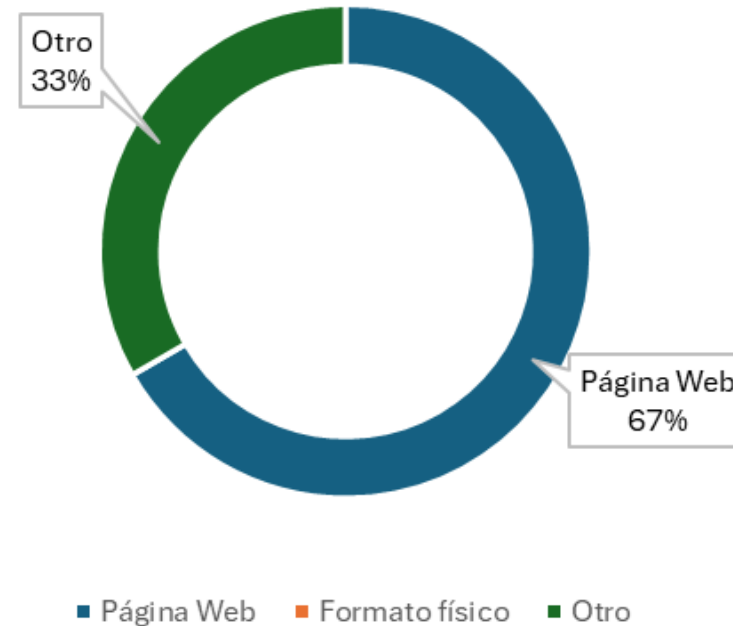
INFORME CONSOLIDADO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS TRIMESTRE 2025-4

SEDE CÚCUTA

MEDIOS

El medio más utilizado para la radicación de las PQR es el buzón virtual con el 67% de solicitudes presentadas a través de este medio. El medio contemplado como otro corresponden a la comunicación recibida a través de correo electrónico.

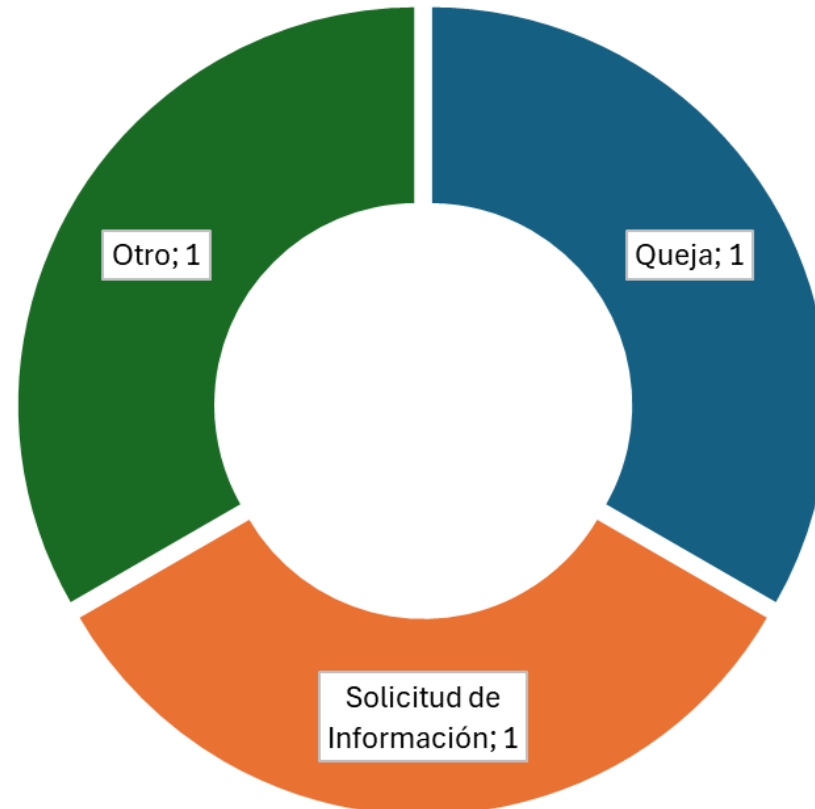
MEDIOS	# PQRS
Página Web	2
Formato físico	0
Otro	1



TIPOS DE SOLICITUD

La solicitud categorizada como “Otro” corresponde a un derecho de petición recibido a través del buzón virtual.

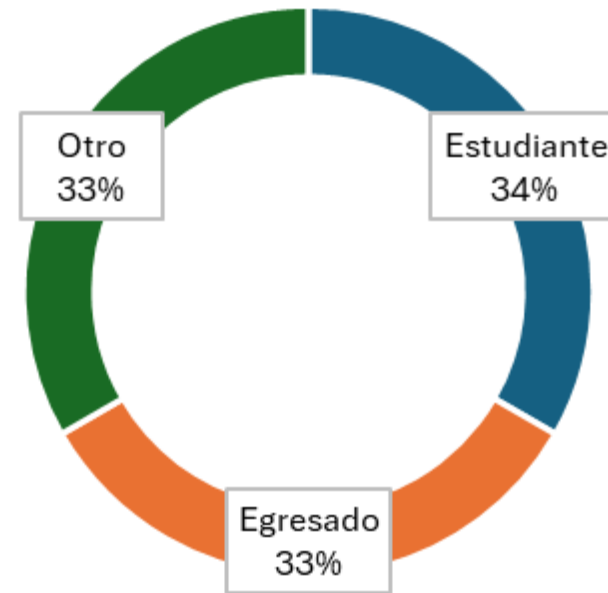
Queja	1
Solicitud de Información	1
Otro	1



PARTES INTERESADAS QUE PRESENTAN PQRS

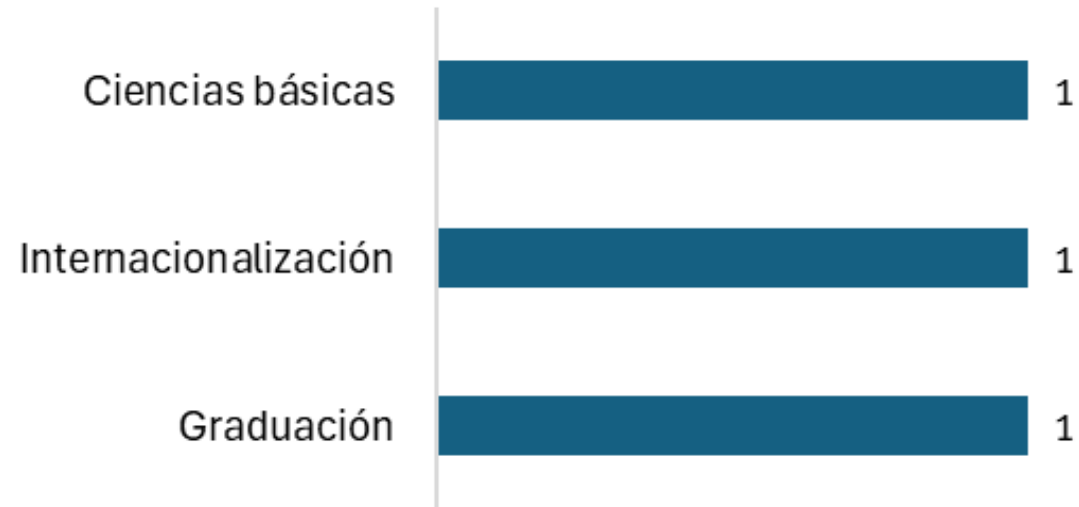
El solicitante identificado como “Otros” corresponde a un estudiante de Universidad en convenio interesado en realizar movilidad.

PARTE INTERESADA	#PQRS
Estudiante	1
Egresado	1
Otro	1



PROCESOS QUE ATENDIERON PQRS

Los procesos que recibieron PQRS atendieron las comunicaciones recibidas de manera oportuna.



EVALUACIÓN DE LA EFICACIA

La encuesta de evaluación de satisfacción fue enviada a todos los solicitantes, no se recibieron respuestas al cierre de este informe.

Teniendo en cuenta el procedimiento P-SI-06-GC numeral 5.3.5, se cierra las solicitudes como satisfactorias.

RESUMEN DEL TRIMESTRE

En el siguiente gráfico encuentra la información correspondiente a cada uno de los meses del periodo, aclarando que durante el mes de noviembre no se radicaron PQRS.

