

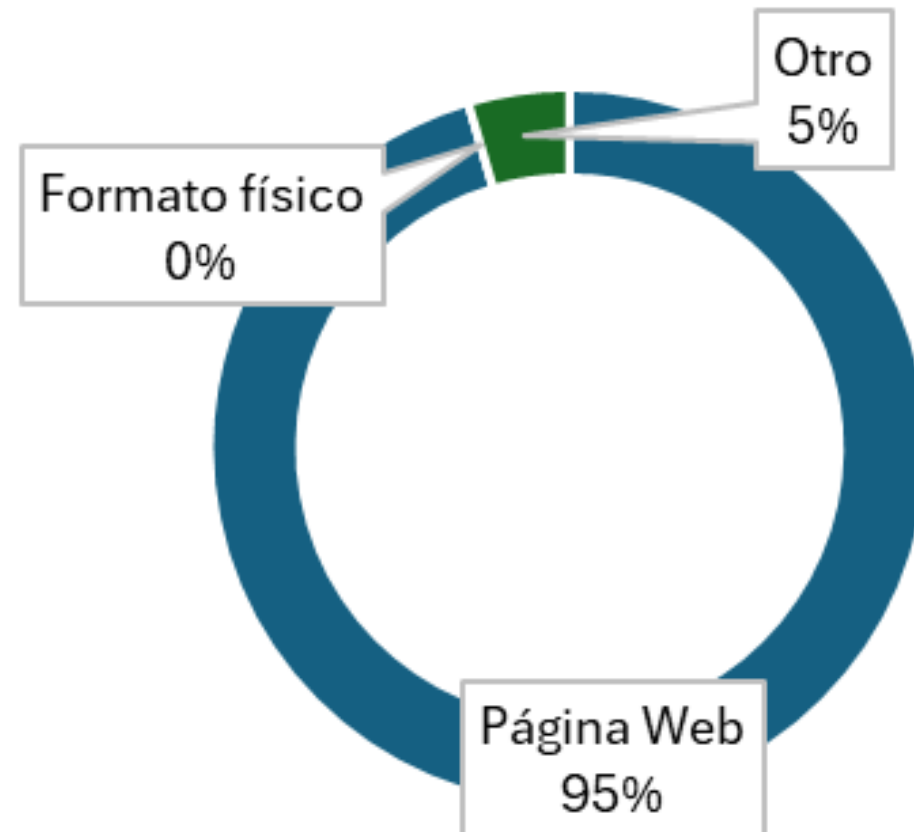
INFORME CONSOLIDADO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS TRIMESTRE 2026-1

SEDE CÚCUTA

MEDIOS

El medio más utilizado para la radicación de las PQR es el buzón virtual con el 95% de solicitudes presentadas a través de este medio. El medio identificado como otro corresponde a una comunicación recibida por ventanilla única.

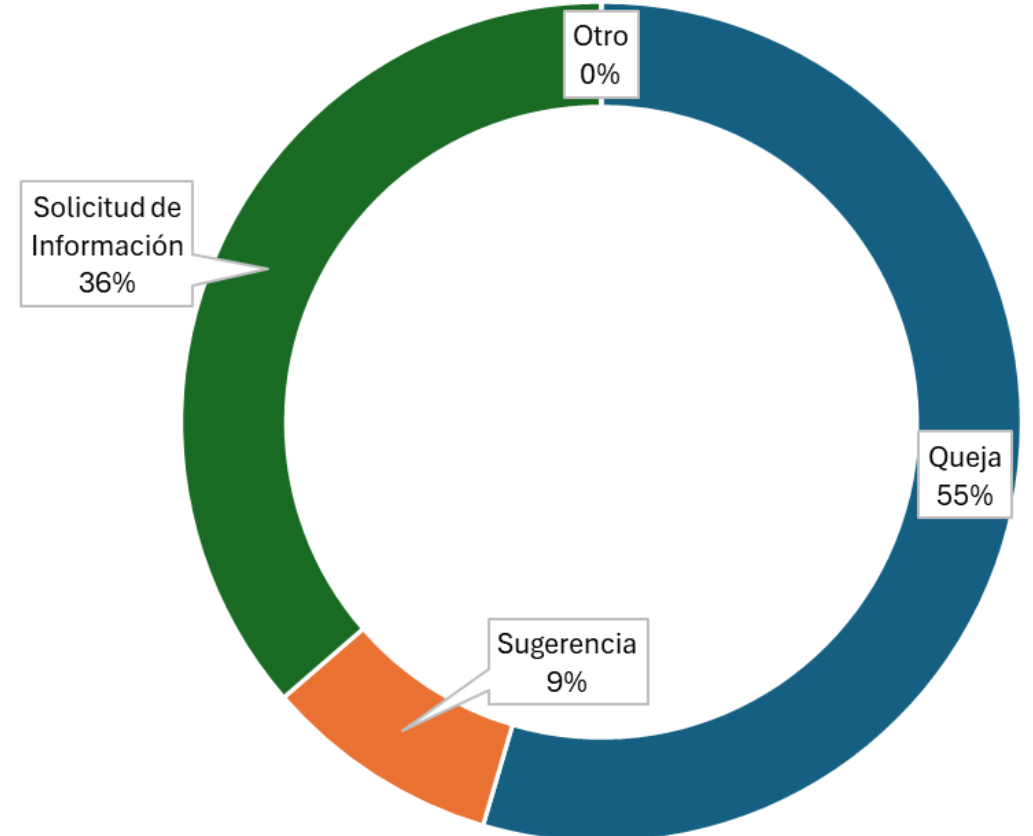
MEDIOS	# PQRS
Página Web	21
Formato físico	0
Otro	1



TIPOS DE SOLICITUD

Los tipos de solicitud más frecuentes durante el primer trimestre 2026 es Queja

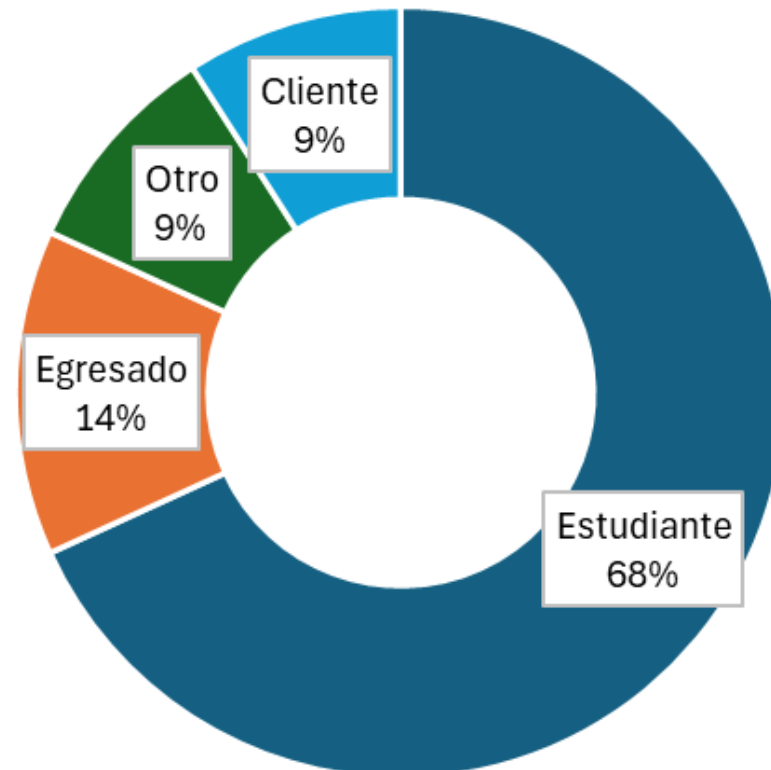
Queja	12
Sugerencia	2
Solicitud de Información	8



PARTES INTERESADAS QUE PRESENTAN PQRS

Durante el periodo, las partes interesadas que presentaron PQR fueron estudiantes

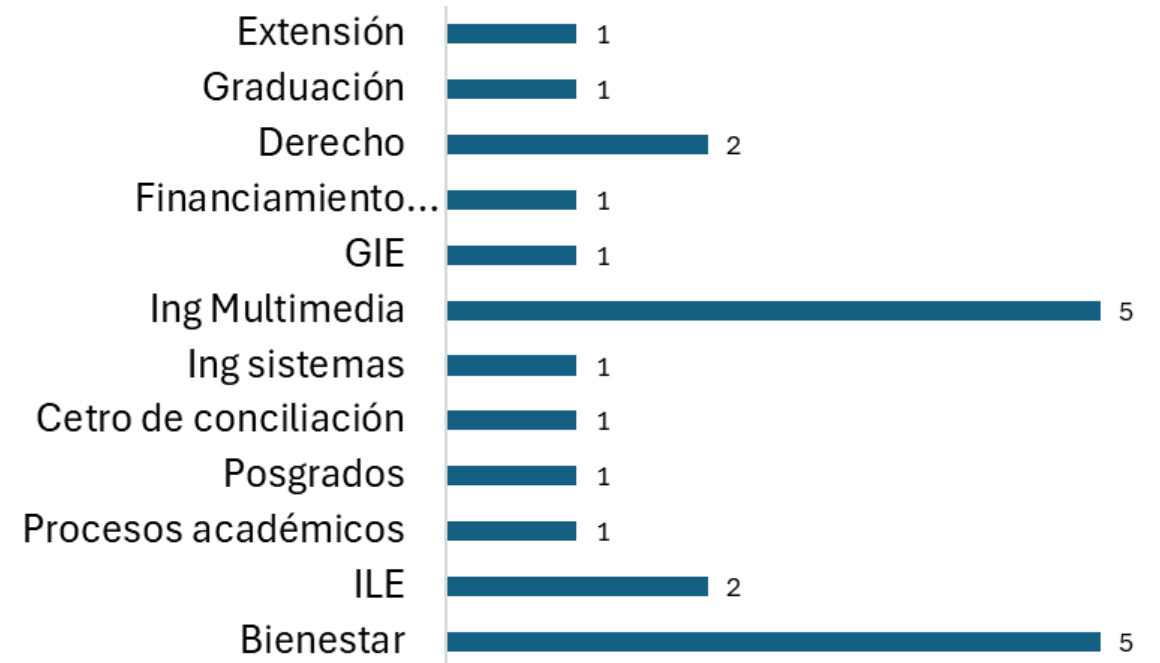
PARTE INTERESADA	#PQRS
Estudiante	15
Egresado	3
Cliente	2
Otro	2



PROCESOS QUE ATENDIERON PQRS

Las principales áreas que atendieron solicitudes son:

- Bienestar: atendió solicitudes relacionadas con el servicio de parqueadero ofrecido a través de la Universidad.
- Ingeniería Multimedia: El programa académico atendió 5 solicitudes, en su mayoría relacionadas con el Minor ofrecido como opción de grado para los estudiantes de 9 semestre.



EVALUACIÓN DE LA EFICACIA

Se ha enviado la evaluación de satisfacción a cada uno de los solicitantes, no se han recibido respuestas al cierre de este informe.

Teniendo en cuenta el procedimiento P-SI-06-GC numeral 5.3.5, se cierra la solicitud como satisfactoria.

RESUMEN DEL TRIMESTRE

En el siguiente gráfico encuentra la información correspondiente a cada uno de los meses del periodo

